Allmänna villkor

Mjuk Biltvätt-appen

Mjuk Biltvätt Sverige AB (556542-5757, Töpelsgatan 5B, 416 55 Göteborg) tillhandahåller en mobilapplikation, även kallad Mjuk Biltvätt-appen. Genom Mjuk Biltvätt-appen kan användare (företag och konsumenter) köpa och administrera biltvättjänster som tillhandahålls av Mjuk Biltvätt.

1. Giltighetsområde, registrering och användning av appen

1.1. Dessa villkor gäller fysiska personer som skapar ett användarkonto hos Mjuk Biltvätt. Detta görs genom att ladda ner och registrera sig i Mjuk Biltvätt-appen.

I samband med köp av vissa av Mjuk Biltvätts tjänster får användaren information om särskilda villkor.

1.2. För att registrera sig i Mjuk Biltvätt-appen måste man vara 18 år fyllda.

1.3. Appen kan användas för att köpa biltvättjänster som nyttjas hos Mjuk Biltvätts biltvättanläggningar. Både styckvisa köp och abonnemangstjänster tillhandahålls.

1.4. All administration av användarkontot sker i appen eller via kontakt med Mjuk Biltvätts kundtjänst.

2. Sekretess och insamling av information

2.1. All hantering av personuppgifter sker med försiktighet och i enlighet med EU-förordningen GDPR. Uppgifterna hanteras endast av behöriga personer anställda av Mjuk Biltvätt och i förekommande fall av inkassoföretag anlitat av Mjuk Biltvätt. All data skickas krypterat till och från appen.

2.2. Personuppgifter som samlas in används för verifiering av användarens identitet, betalning, insamling av statistik samt för att säkerställa att bolaget har möjlighet att leverera de tjänster som sålts via appen.

2.3. Kontaktuppgifter används för att förmedla information om appen och med användaren ingångna avtal.

I det fall användaren tackat ja till att ta emot marknadsföringsutskick kan uppgifter användas för att skicka lokalanpassade erbjudanden via e-post.

2.4. Användaren ansvarar för att de personuppgifter som lämnas i appen är korrekta.

2.5. Om användaren tillåter att appen använder platstjänster får Mjuk Biltvätt tillgång till användarens GPS-position. Informationen används enbart för att tillhandahålla information om avstånd till biltvättanläggningar och vägbeskrivningar. Data från platstjänster i appen delas eller sparas inte.

3. Betalning

3.1. I appen hanteras direkta och återkommande betalningar.

3.2. Betalningar sker via kort (Visa eller Mastercard) eller via Swish.

3.3. Kortbetalningar hanteras av Mjuk Biltvätts samarbetspartner Svea Ekonomi. Alla kortbetalningar krypteras för kundens trygghet.

3.4. Swishbetalningar hanteras av Swish.

4. Ångerrätt, återbetalning och reklamation

4.1. Ångerrätt gäller enligt lagen om distansavtal. Kunden har rätt att inom 14 dagar från köptillfället ångra sitt köp genom att meddela Mjuk Biltvätt detta. Detta görs via kundtjänst. Betalt belopp återbetalas då via den betalmetod som användes vid köpet.

Ångerrätten gäller under förutsättning att den köpta tjänsten inte nyttjats.

4.2. Reklamation sker direkt till personalen på biltvättanläggningen i samband med tvättillfället alternativt genom kontakt med kundtjänst.

5. Villkorsändringar och missbruk

5.1. Mjuk Biltvätt förbehåller sig rätten att göra ändringar i de allmänna villkoren. Användaren meddelas i de fall uppdateringen har påverkan på användaren och dennes användning av appen.

5.2. Vid missbruk av tjänster levererade via Mjuk Biltvätt-appen förbehåller sig Mjuk Biltvätt rätten att avbryta leveransen av tjänsterna samt att stänga av användaren.

6. Övrigt

6.1. Information till användaren skickas via e-post eller sms. I de fall användaren gett sitt medgivande skickas information även via pushnotiser till användarens mobiltelefon.

Användaren ansvarar för att Mjuk Biltvätt har tillgång till aktuella kontaktuppgifter och att bolaget vid behov har möjlighet att kontakta användaren.