Allmänna villkor

Mjuk Premium

1. Ditt abonnemang

1.1. Mjuk Biltvätt Sverige AB tillhandahåller en abonnemangstjänst vid namn Mjuk Premium.

1.2. Abonnemanget erbjuds med eller utan bindningstid.

1.3. Mjuk Premium erbjuds endast till privatpersoner. Yrkesfordon, såsom budbilar och taxi, kan ej anslutas till tjänsten.

1.4. Abonnemanget gäller för en bil och berättigar till upp till åtta (8) Mjuk Guld per månad om inget annat uppges vid registrering.

1.5. I det fall maxgränsen för fria tvättar per betalningsperiod uppnås meddelas kunden via sms och e-post.

1.6. Alla tvättar överskridande maxgränsen faktureras 199 kronor per tvätt. Pdf-faktura skickas till kundens registrerade e-postadress.

2. Anslutning och administration

2.1. För att ansluta sig till Mjuk Premium måste kunden vara minst 18 år fyllda.

2.2. Abonnemanget aktiveras omedelbart vid genomförd betalning.

2.3. Tjänsten administreras i Mjuk Biltvätt-appen. Där återfinns kundspecifik information såsom debiteringsdag, betalningsuppgifter, eventuell bindningstid och antal återstående fria tvättar för perioden.

3. Betalning

3.1. Debitering sker månadsvis den kalenderdag abonnemanget skapades.

3.2. Betalning sker med VISA eller MasterCard via Svea Ekonomi. Alla kortbetalningar krypteras för kundens trygghet.

3.3. Kunden ansvarar för att en giltig betalningsmetod finns registrerad. Betalningsmetod uppdateras via appen.

3.4. Såvida kunden inte avslutar prenumerationen godkänner kunden att avgiften för nästa abonnemangsperiod debiteras från det registrerade betalkortet.

3.5. Om betalning inte kan genomföras (t.ex. p.g.a. ogiltig betalningsmetod eller att kortet saknar täckning) kommer kunden att meddelas via e-post och sms. Två ytterligare debiteringsförsök görs under de nästkommande två dagarna.

Efter tre misslyckade debiteringsförsök skickas en faktura på det förfallna beloppet till kundens e-postadress. En fakturaavgift om 45 kronor tillkommer.

Om fakturan inte betalas inom den avsedda tiden (10 dagar) skickas ärendet vidare för hantering av inkassoföretag. Inkassoavgift om 180 kronor tillkommer. Tjänsten kan komma att pausas i väntan på betalning.

3.6. I det fall tilläggstjänsten Mjuk Interiör läggs till ett befintligt abonnemang sker betalning enligt följande:
≥10 dagar till nästa debitering: 100 % av månadskostnaden.
0-9 dagar till nästa debitering: 50 % av månadskostnaden.

4. Bindningstid och uppsägning

4.1. Abonnemang **utan bindningstid** kan när som helst avslutas. Vid uppsägning fortsätter abonnemanget att vara aktivt till den förbetalda periodens slut. Därefter inaktiveras abonnemanget.

4.2. För abonnemang **med bindningstid** gäller avtalat antal månaders bindningstid. Avtalet förlängs automatiskt med en ny avtalsperiod (samma antal månader) om det inte sägs upp av kunden. Uppsägning måste ske senast 30 dagar innan bindningstidens upphörande. En skriftlig påminnelse skickas till kunden via e-post senast 30 dagar innan uppsägning måste ske.

Om betalning uteblir trots påminnelser och inkasso kan slutfaktura för återstående månadsavgifter komma att skickas.

4.3. Påbörjad faktureringsperiod återbetalas inte.

4.4. För att abonnemanget ska upphöra behöver kunden avsluta prenumerationen. Detta görs via Mjuk Biltvätt-appen eller genom kontakt med kundtjänst.

5. Ångerrätt och reklamation

5.1. Ångerrätt gäller enligt lagen om distansavtal. Kunden har rätt att inom 14 dagar från köptillfället ångra sitt köp genom att meddela Mjuk Biltvätt detta. Kundens abonnemang avslutas då och betalt belopp återförs till kundens konto. Ångerrätten gäller under förutsättning att abonnemanget inte nyttjats.

5.2. Reklamation sker direkt till personalen på anläggningen alternativt till kundtjänst.

6. Avtalsändringar och missbruk

6.1. Mjuk Biltvätt förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa avtalsvillkor samt att justera abonnemangspriset för samtliga kunder samt enskilda individer.

6.2. En eventuell prisändring eller annan förändring av tjänsten som påverkar kunden börjar gälla tidigast 30 dagar efter att kunden informerats om detta. Vid missbruk av tjänsten förbehåller sig Mjuk Biltvätt rätten att avsluta ett pågående abonnemang och att stänga av användaren.

7. Övrigt

7.1. Information rörande tjänsten skickas via e-post eller sms. I de fall kunden gett sitt medgivande skickas information även via pushnotiser till kundens mobiltelefon. Kunden ansvarar för att Mjuk Biltvätt har tillgång till aktuella kontaktuppgifter och att bolaget vid behov har möjlighet att kontakta kunden.